
	Úřad městské části Praha 15	List číslo: 1 / 4
	Druh dokumentu: Cíle SMK	Vydání: 1.
	Identifikační označení: MČ P15 09297/2019/KUT_OA/HVr	Výtisk číslo: 1

## Cíle systému managementu kvality a bezpečnosti ISO 9001 a ISO 27001

---

Vypracoval:	<i>Ing. Hana Vršecká, MPA</i>	Platnost od:	1. dubna 2019
Schválil:	<i>Mgr. Aleš Cejnar, MPA</i>		

	Úřad městské části Praha 15	List číslo: 2 / 4
	Druh dokumentu: Cíle SMK	Vydání: 1.
	Identifikační označení: MČ P15 09297/2019/KUT_OA/HVr	Výtisk číslo: 1

## CÍLE SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

### DLOUHODOBÉ CÍLE

Na základě splněných dlouhodobých cílů či jejich modifikacím došlo k jejich aktualizaci pro následující certifikační období tak, aby věrně reflektovaly směřování úřadu pro nadcházející období.

Vedení Úřadu městské části Praha 15 stanovilo ve shodě se standardem kvality následující dlouhodobé strategické cíle kvality, které mají zajistit neustálé zvyšování výkonnosti společnosti:

- Plnit zákonné požadavky a ustanovení předpisů týkající se poskytovaných služeb.
- Přiblížit činnost a poskytované služby úřadu co nejlíže potřebám občana. Zavedení systémů vedoucích ke zvýšení míry transparentnosti rozhodování na MČ Praha 15. Pravidelná komunikace s občany formou veřejných disputací. Optimalizace informačních kanálů směrem k občanům.
- Efektivně řídit a organizovat činnosti úřadu s cílem neustálého zlepšování systému managementu kvality. Kontrola procesů v rámci úřadu s cílem zajištění transparentnosti a efektivity vynakládání veřejných prostředků.
- Šetrné nakládání s přírodními zdroji, tedy vodou a energetickými zdroji, za účelem snížení produkce odpadů a emisí. Ohleduplné nakládání a péče o zeleň na území Prahy 15 k zajištění environmentální stability území.
- Zajištění efektivního využití dotačních titulů z ESI. Získávání prostředků na podporu projektů směřujícím k podpoře občanů Prahy 15, a to jak ve formě měkkých tak i tvrdých projektů, je identifikováno jako dlouhodobá priorita rozvoje Prahy 15.
- Zajištění pravidelného systému přenosu informací v rámci vnitřního fungování ÚMČ Praha 15. Prohlubování principů SMK a komunikačních kanálů mezi vedoucími zaměstnanci.
- Dodržovat bezpečnost informací v rámci ISO 27001 a příslušné dokumentace.

### CÍLE PRO ROK 2019

#### ZÁVAZEK VEDENÍ


- Úspěšné zajištění recertifikace dle ČSN EN ISO 9001:2015 a ISO 27001

Termín: 31. června 2019

Zodpovídá: tajemník úřadu

- Zabezpečit a trvale vytvářet materiální, personální a finanční zdroje potřebné pro účinné fungování

Vypracoval:	<i>Ing. Hana Vršecká, MPA</i>	Platnost od:	1. dubna 2019
Schválil:	<i>Mgr. Aleš Cejnar, MPA</i>		

	Úřad městské části Praha 15	List číslo: 3 / 4
	Druh dokumentu: Cíle SMK	Vydání: 1.
	Identifikační označení: MČ P15 09297/2019/KUT_OA/HVr	Výtisk číslo: 1

systému řízení kvality včetně dalšího rozvoje.

Termín: 31. června 2019

Zodpovídá: tajemník úřadu

- Zajistit podmínky pro interní auditory tak, aby plán auditů byl splněn min. na 90 %

Termín: 2019

Zodpovídá: tajemník úřadu, Rada MČ, manažer kvality

#### ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA

- V roce 2019 je prioritou údržba stávající kvality prostředí, tak, aby míra spokojenosti občanů spojená s prostředím úřadu nepoklesla pod standard zajištěný v předcházejících letech na základě podnětů klientů úřadu.

Termín: 2019

Zodpovídá: vedoucí KÚT, OHS

- Nadále pracovat na zvyšování úrovně komunikace s občany. Postupné zavádění transparentních procesů v oblasti vedení a fungování MČ Praha 15. Zaměření na optimalizaci prostředků komunikace a webového rozhraní pro neustálé zlepšování veřejné informovanosti a zpětné vazby. Pokračovat v zavedení Místní agendy 21 a tedy transparentní diskuzi mezi občany městské části a vedením radnice.

Termín: 2019

Zodpovídá: vedoucí KÚT, Rada MČ Praha 15


- Pokračovat v zavedeném systému vyhlášení veřejných zakázek na příslušných webových stránkách profilu zadavatele. Tento systém se v uplynulém období jeho užívání osvědčil a v rámci zavedeného systému kvality služeb je dále považován za mimořádně vhodný prvek.

Termín: 2019

Zodpovídá: vedoucí OM, vedoucí KÚT

- Údržba, revize a udržování akceschopnosti protipovodňového systému, který byl zaveden v minulých letech. Zajistit součinnost městské části a úřadu v otázkách nové, zejména bytové, výstavby na území Prahy 15. Jedná se především o komunikaci s developery a občany Prahy 15, tak, aby byla zajištěna flexibilita a maximální informovanost všech zúčastněných stran.

Vypracoval:	<i>Ing. Hana Vršecká, MPA</i>	Platnost od:	1. dubna 2019
Schválil:	<i>Mgr. Aleš Cejnar, MPA</i>		

	Úřad městské části Praha 15	List číslo: 4 / 4
	Druh dokumentu: Cíle SMK	Vydání: 1.
	Identifikační označení: MČ P15 09297/2019/KUT_OA/HVr	Výtisk číslo: 1

Termín: 2019

Zodpovídá: tajemník úřadu, Rada MČ Praha 15

#### ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Nadále pokračovat ve snižování oběhu písemností v listinné podobě a tím docílit úspor spotřebního materiálu tzn. využívat elektronickou službu e-spis a možnost archivace v elektronické podobě.

Termín: 2019

Zodpovídá: všichni zaměstnanci

- Zúčastňovat se průběžného vzdělávání a kurzů s cílem co nejlépe zabezpečit odbornou obslužnost zákazníka/občana pomocí školitelů z řad vedoucích pracovníků či formou e-learningových kurzů.

Termín: 2019

Zodpovídá: všichni zaměstnanci

- Aktivně se podílet na zavádění systému managementu kvality a na naplňování cílů kvality formou bezchybného a včasného plnění zadaných úkolů na svěřeném úseku.

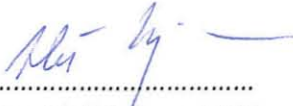
Termín: 2019

- Zajistit, aby nedostupnost informačního systému byla nižší než 5%

Termín: 2019

Zodpovídá: OIT

V Praze dne ..... 8.4. 2019 .....

  
 .....  
 Mgr. Aleš Cejnar, MPA  
 tajemník

Vypracoval:	Ing. Hana Vršecká, MPA	Platnost od:	1. dubna 2019
Schválil:	Mgr. Aleš Cejnar, MPA		